

# 위드시아 이용약관

Updated 2023.09.27

## 제 1조 목적

이 이용약관은 주식회사 시아유니버스(이하 '회사'라고 한다)에서 제공하는 '위드시아(WITH SIA)' 서비스(이하 '서비스'라고 한다) 및 관련 서비스 등을 이용함에 있어 회사와 회원간의 권리, 의무, 책임사항, 이용조건 및 절차 등 기본적인 사항을 정리하고 규정하는 것을 목적으로 한다.

## 제 2조 용어 정의

1. "서비스"라 함은 회사가 회원이 이용하는 웹사이트 및 모바일 애플리케이션에 위드시아 콘텐츠를 제공하고, 이를 수행한 회원에게 시아포인트를 지급하며 이를 사용한 회원에게 상품을 제공하는 서비스를 의미한다.
2. "회원"이라 함은 서비스를 이용하기 위해 이용약관에 동의한 고객을 말한다,
3. "아이디(ID)"라 함은 서비스 이용을 위하여 메일 주소 혹은 소셜미디어 계정으로 회원이 설정한 문자열로 회사가 회원을 식별하기 위한 장치이다.
4. "비밀번호"라 함은 회원이 본인 확인과 개인 정보의 보호를 위하여 회사가 설정한 조건에 따라 회원이 설정하는 문자와 숫자의 조합을 뜻한다.
5. "게임사"라 함은 사업자 혹은 법인인 회원으로 위드시아에서 제공하는 마케팅 서비스를 이용하기 위한 회원을 말한다.
6. "마케팅 상품"이란 게임사가 서비스 내 게시할 수 있는 배너 광고, 사전 등록 게시, 서비스 내 우선 노출 등의 상품을 말한다.
7. "시아포인트(SIA POINT)"라 함은 회원이 위드시아 내 콘텐츠를 통해 획득할 수 있으며 게임 상품 구매, 상품 응모(예정), 투기장(예정) 참여 등에 사용할 수 있다.
8. "포인트백 게임(POINTBACK GAME)"이라 함은 위드시아 입점 게임 중 인앱결제시 일정 금액이 시아포인트로 적립되는 게임을 말한다.
9. "위드시아 입점게임"이라 함은 "포인트백 게임"을 포함한 서비스 내 소개되는 모든 게임을 말한다.
10. "시아스토어"라 함은 회원이 시아포인트를 사용해 상품을 구매할 수 있는 곳을 말한다.

## 제 3조 이용약관의 효력 및 변경

1. 회사는 서비스 화면에 본 약관을 게시하여 회원에게 공지하고 회원의 동의를 받음으로써 약관의 효력이 발생한다.

2. 회사는 본 약관 및 서비스를 업데이트하고 변경할 권리를 가지고 있다.
3. 본 약관의 업데이트 및 변경이 있을 후에도 회원이 본 서비스를 이용한다면 해당 회원은 변경된 약관의 효력을 수락한 것으로 간주된다.
4. 본 약관의 업데이트 및 변경이 있을 경우 위드시야는 서비스 내 게시, 이메일 안내, SMS 안내 등 1가지 이상의 방법으로 회원에게 명확히 공지한다.

#### 제 4조 서비스 이용계약 및 이용제한

1. 이용계약은 회원이 본 약관 및 개인정보취급방침 등에 동의하고 회사가 가입 양식을 작성한 회원의 서비스 이용 신청을 승낙함으로써 체결된다.
2. 회원으로 가입하여 서비스를 이용하고자 한다면 회사에서 요청하는 제반 정보를 제공해야 한다.
3. 모든 회원은 반드시 회원 본인의 정보를 제공해야 서비스를 이용할 수 있으며, 타인의 정보를 도용하거나 허위의 정보를 등록하는 경우 서비스 이용이 제한되고 시아포인트가 소멸될 수 있다.
4. 만 14세 이상의 이용자만 가입 가능하며 만 14세 미만의 연소자는 서비스 가입 및 이용이 불가능하다.
5. 회사는 회원에게 본인인증을 요청할 수 있다.
6. 회사는 회원들에게 원활한 서비스 제공을 위해 이메일 및 SMS 등을 통한 광고 및 서비스 관련 각종 정보를 제공할 수 있습니다. 회원은 원치 않는 경우 언제든지 알림 서비스를 수신 거부할 수 있다.
7. 회사는 법률에서 정한 특별한 규정이 없는 경우를 제외하고 기본적으로 회원의 동의 없이 회원정보를 제 3자에게 제공할 수 없다.
8. 회원은 서비스 이용 중 가입 양식에 기재한 정보가 변경될 경우 즉각 회원 정보를 수정해야 한다. 회원정보 미수정에 따라 발생하는 모든 책임은 회원에게 있다.

#### 제 5조 서비스 변경 및 중단

1. 서비스는 내용, 품질, 또는 기술적 사양 등의 문제로 인해 변경될 수 있다.
2. 회사는 아래 각 호와 같이 불가피한 상황이 발생할 경우 서비스의 전부 혹은 일부를 중단 및 제한할 수 있다.
  - 회원 혹은 불특정 3자가 서비스의 운영을 고의, 과실로 방해하여 기술적으로 정상적인 서비스 제공이 어려운 경우
  - 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지한 경우
  - 시스템, 서버 등 설비 점검, 설비의 장애, 유무선 네트워크의 장애 또는 이용자 폭주 등의 문제로 정상적인 서비스 제공이 어려운 경우

- 국가비상사태, 천재지변, 정전 등 회사가 통제할 수 없는 불가항력적 사유의 경우
- 3. 위드시아 입점게임 이용 중 장애 발생 시 회사는 이에 대해 별도의 보상 의무를 지지 아니한다.
- 4. 회사는 서비스 내용의 결정, 변경, 중단, 제한에 관한 포괄적인 권한을 가지며 그 사유 및 제한기간 등을 회원에게 서비스 내 공지사항 및 웹페이지에 게시하는 방법으로 알린다.

## 제 6조 이용계약의 해지

1. 회원은 본인 희망 시 계약을 해지하거나 서비스에서 탈퇴할 수 있다.
2. 회원이 서비스 탈퇴를 요청할 경우 회사가 지정한 절차를 거쳐 신청해야 한다.
3. 회사는 다음 각 호에 해당하는 회원의 경우 사전 통보 없이 회원자격 유보/중지/해지 등의 조치를 취할 수 있으며 이 경우 회원은 서비스와 관련된 모든 권리를 주장할 수 없고 이후 재가입이 금지된다.
  - 회원가입 신청 시 허위 내용을 작성하거나 제 3자의 개인정보를 이용 및 불법으로 도용한 경우
  - 시아포인트를 부정하게 적립하거나 사용한 경우
  - 상품을 재판매하는 경우
  - 회사가 서비스 내 공지사항을 통하여 공시하는 저작권 규정을 위반하는 경우
  - 다른 회원의 서비스 이용을 방해하거나 위협/희롱/지속적인 고통 및 불편을 끼치는 경우
  - 회사 운영자/임직원을 사칭하는 경우
  - 서비스 이용 중 법률 위반 행위 및 사회의 안녕/질서/미풍양속을 해치는 행위를 한 경우
  - 제 3자의 특허권, 상표권, 저작권, 영업 비밀 등 지적재산권을 포함한 기타 권리를 침해한 경우
  - 회사로부터 특별한 권한을 부여받지 않고 회사 홈페이지나 클라이언트 프로그램을 변경 또는 회사의 서버를 해킹하는 등 시스템을 위협하는 경우
  - 타 회원의 의사와 무관하게 특정 사이트로 방문을 유도한 경우
  - 서비스 이용 중 불법복제 소프트웨어, 제 3자의 저작물을 밀매하는 등 관련 법률에 저촉되는 행위를 한 경우
  - 인종/성/광신 등의 반 사회적/도덕적 편견에 기반한 단체를 결성하는 경우
  - 다른 회원의 개인정보를 수집하는 경우
  - 범죄와의 결부, 관련 법령 위반 활동으로 판단되는 행위를 한 경우
  - 기타 회사가 공지한 서비스 운영 정책을 위반한 경우
  - 본 약관에 규정된 회원의 의무를 위반한 경우

## 제 7조 회원 탈퇴와 시아포인트 처리

1. 서비스 탈퇴를 하고자 하는 회원은 회원 탈퇴 요청 후 회사가 제공하는 절차를 이행하면 탈퇴 처리 된다.
2. 탈퇴 후 100일동안을 재가입 금지 기간으로 정한다.
3. 재가입 금지 기간 후 잔여 시아포인트는 자동으로 소멸되고 회원가입 시 작성한 기본 정보는 영구 소멸된다.
4. 회사는 재가입 금지 기간동안 회원이 재사용 의사를 전해올 경우 회원의 재가입 허용 또는 기본 정보 복구를 처리할 수 있다.
5. 본 약관 제 6조 제 3항에 정해진 바에 의하여 이용계약이 해지 된 회원은 기적립된 시아포인트를 자격 상실일로부터 사용할 수 없고 추후 해당 시아포인트는 자동 소멸된다.

## 제 8조 시아포인트 적립 및 사용 정책

1. "포인트백 게임"에서 인앱결제시 결제액의 일부를 시아포인트로 적립할 수 있다.
2. 회원이 "포인트백 게임" 인앱결제를 취소할 경우 적립이나 사용된 포인트는 취소 또는 복원 된다.
3. 서비스 내 이벤트, 퀘스트 등을 통해서 시아포인트를 적립할 수 있다.
4. 회원은 상품을 구매하는데 시아포인트를 사용할 수 있다.

## 제 9조 시아포인트 소멸 및 환불 정책

1. "포인트백 게임"의 인앱결제를 통해 적립한 시아포인트의 유효기간은 2년으로 한다.
2. 이벤트 혹은 기타 콘텐츠를 통해 얻은 포인트의 유효기간은 모두 상이하다.
3. 회사는 이벤트 혹은 기타 콘텐츠로 적립할 수 있는 포인트 유효기간을 명시해야 한다.
4. 회원은 소멸 예정 포인트를 7일 전부터 '마이페이지'를 통해서 확인할 수 있다.
5. 소멸된 포인트는 복구할 수 없으며 회사는 이에 대한 책임을 지지 않는다.
6. 상품권 구매 후 상품권 등록에 문제가 있지 않는 이상 환불이 불가능하다.

## 제 10조 회사의 의무

1. 회사는 관련 법과 본 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 지속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위해 최선을 다해 노력한다.
2. 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보취급방침을 준수한다.

3. 회사는 서비스 이용과 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 신속히 처리한다. 회원이 제기한 의견이나 불만 사항에 대해 게시판 혹은 이메일 등을 통해 회원에게 처리과정 및 결과를 전달한다.
4. 회사는 회원 관리 및 양질의 서비스를 제공하도록 노력한다.
5. 회사는 게임사가 위드시아 입점 혹은 마케팅 상품 이용을 요청할시 관련 자료를 제공한다.
6. 회사는 마케팅 상품을 사용하는 게임사가 원하는 최선의 결과를 내기 위해 노력한다.

### 제 11조 회원의 의무

1. 회원은 회원가입 신청 또는 회원 정보 변경 시 모든 사항을 사실에 근거하여 본인의 정보로 작성해야 하며, 허위 또는 타인의 정보를 등록할 경우 서비스 내 모든 권리를 주장할 수 없다.
2. 회원은 본 약관에서 규정하는 사항과 회사가 정한 제반 규정, 공지사항 등 관계 법령을 준수하여야 한다.
3. 회사 업무에 방해가 되는 행위, 회사의 명예를 손상시키는 행위, 타인에게 피해를 주는 행위를 해서는 안된다.
4. 회원은 회사의 동의 없이 영리 목적의 광고 정보를 전송하거나 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 이러한 활동을 통해 회사가 손해를 입은 경우 회원은 회사에 대해 손해배상 의무를 지며, 회사는 해당 회원에 대해 서비스 이용제한 및 손해배상 등을 청구할 수 있다.
5. 회원은 회사의 명시적 동의가 없는 한 서비스의 이용 권한, 기타 이용 계약상의 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 이를 담보로 제공할 수 없다.
6. 회원은 회사 및 제 3자의 지적 재산권을 포함한 제반 권리를 침해해서는 안된다.

### 제 12조 게임사의 의무

1. 게임사는 서비스 내 입점 문의 창구를 통해 회사에게 위드시아 입점 혹은 마케팅 상품 이용 요청을 할 수 있다.
2. 게임사는 위드시아 입점 시 회사가 요청하는 개발 테스트에 적극 참여한다.
3. 게임사는 위드시아 입점 시 회원이 시아포인트를 사용하여 상품을 구매할 수 있게끔 상품의 가치를 책정한 후 회사가 요청하는 상품 등록 양식에 맞춰 회사에게 제공한다.
4. 게임사는 마케팅 상품 이용 시 회사에게 관련 게임 출시 일정, 마케팅 가이드 라인 등 회사가 요청하는 게임 관련 정보를 제공한다.

### 제 13조 회원의 게시물

1. 회원이 서비스에 등록하는 게시물 등으로 인하여 본인 또는 타 회원에게 손해나 기타 문제가 발생하는 경우 회원은 이에 대한 책임을 지게되며, 회사는 특별한 사정이 없는 한 이에 대하여 책임을 지지 않는다.

2. 회사는 게시물 등에 대하여 제 3자로부터 명예훼손, 지적재산권 등의 권리 침해가 이유로 게시 중단 요청을 받은 경우 이를 임시로 게시 중단할 수 있으며 게시 중단 요청자와 게시물 등록 회원 간에 소송, 합의 기타 이에 준하는 관련 기관의 결정 등이 이루어져 회사에 접수된 경우 이에 따른다.

#### 제 14조 저작권의 귀속

1. 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 회사에 귀속된다.
2. 회원은 서비스를 이용함으로써 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 등 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3자에게 이용하게 해서는 안된다.

#### 제 15조 서비스 종료

1. 회사는 서비스를 종료하고자 할 경우, 종료하고자 하는 날로부터 30일 이전에 본 약관 제 3조 제 4항에 규정된 통지방법을 통해 회원에게 알린다.
2. 본 조 제 1항에 따른 서비스 종료 통지가 있는 날 현재 기 적립된 시아포인트는 회사가 별도 지정하는 날까지 본 약관이 정하는 바에 따라 서비스 내 콘텐츠를 통해 소진하여야 한다. 서비스 종료일까지 사용하지 않은 시아포인트는 자동 소멸된다.
3. 본 조 제 1항에 따른 서비스 종료 통지일 이후 회원은 회사로부터 서비스를 제공받지 못한다.

#### 제 16조 책임 면제

회사는 어떠한 경우에도 고의적인 잘못이나 중과실에 의한 경우를 제외하고, 본 서비스의 일부로서 제공된 플랫폼의 사용으로 인하거나 이와 관련하여 발생하는 데이터 분실 또는 수익의 상실로부터 발생하는 어떠한 특별, 간접 또는 결과적 손해, 기타 손해에 대하여, 또는 제 3자가 제공한 서비스로 인해 발생하는 손해 또는 손실에 대하여 일절 책임을 지지 않는다.

또한 서비스를 이용하면서 회원이 자신의 아이디와 비밀번호와 같은 개인 정보를 회원 본인의 실수를 통해서 노출했을 경우 회사는 책임을 지지 않는다. 관리의 책임은 회원 본인에게 있으며, 회원은 자신의 아이디와 비밀번호를 도난당하지 않도록 유의하여야 하고 이를 제 3자에게 양도 또는 제공해서는 안된다.

회원의 데이터가 조사 목적으로 사용되는 범위 내에서 본 조항은 적용되지 않으며 조사 활동의 결과로서 입은 손해 또는 발생한 책임에 대해서는 회사는 책임지지 않는다.

#### 제 17조 약관 외 준칙

1. 회원은 회사가 제공하는 서비스를 이용함에 있어서 관련 법령을 준수해야 하며, 이 약의 규정을 들어 관련 법령 위반에 대한 명백을 주장할 수 없다.

2. 회사는 사이트 내 개별 서비스 등에 대하여 별도의 이용약관이나 운영정책을 둘 수 있으며, 운영정책과 이 약관이 상충할 경우에는 운영 정책을 우선하여 적용한다.
3. 이 약관과 별도의 이용약관, 운영정책에 명시되지 않은 사항은 정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법 등 관계법령 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 콘텐츠산업진흥법과 개인정보취급방침 등 관계 법령과 회사가 별도로 정한 지침 혹은 공지사항 등에 따른다.


#### 제 18조 분쟁의 해결

1. 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 사이에 분쟁이 발생하는 경우 양측은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의에 임해야 한다.
2. 서비스 및 본 약관과 관련한 제반 분쟁 및 소송은 서울중앙지방법원 또는 민사소송법상의 관할법원을 제 1심 관할법원으로 한다.

#### 제 19조 개인정보보호 의무

회사는 관련 법령이 정하는 바에 따라서 회원 개인정보를 보호하기 위해 노력한다. 회원의 개인정보 보호에 관해서는 관련 법령 및 회사가 정하는 개인정보취급방침에서 정한 바에 따르며 회원이 상시 확인할 수 있도록 플랫폼을 통해 공지한다.

위드시아 이용약관의 모든 버전은 아래에서 확인할 수 있습니다.

 [위드시아 이용약관 업데이트](#)